

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka. HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj mreži	Q4 2023.	% promjena Q4 2023. – Q3 2023.	% promjena Q4 2023. – Q4 2022.
Ukupni prihod od javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži (EUR)	31.489.501 €	1,98%	-1,61%
Maloprodajni prihod	28.734.429 €	0,07%	-2,00%
Veleprodajni prihod	2.755.072 €	27,34%	2,63%
Ukupan broj priključaka	1.202.681	-0,78%	-2,50%
Broj korisnika javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži ¹	1.115.144	-0,65%	-2,21%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	20.421	1,57%	-34,63%
Ukupni odlazni promet operatora javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži² (min)	257.158.542	4,49%	-12,70%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	168.925	-2,64%	-12,16%
Broj korisnika telefonske usluge u nepokretnoj mreži u 2D paketima	247.578	0,22%	-0,46%
Broj korisnika telefonske usluge u nepokretnoj mreži u 3D paketima	362.244	-0,12%	-1,59%
Broj korisnika telefonske usluge u nepokretnoj mreži u 4D paketima	243.758	0,95%	3,64%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj mreži	Q4 2023.	% promjena Q4 2023. – Q3 2023.	% promjena Q4 2023. – Q4 2022.
Ukupni prihod od javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži (EUR)	152.235.051€	2,91%	8,96%
Maloprodajni prihod	135.588.287€	11,66%	15,46%
Maloprodajni prihod - privatni korisnici	100.563.396€	11,41%	14,42%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	23.757.808€	-0,10%	-1,40%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	76.805.588€	15,53%	20,40%
Maloprodajni prihod - poslovni korisnici	35.024.891€	12,39%	18,53%
Veleprodajni prihod	16.646.764€	-37,20%	-25,30%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj mreži (3G, 4G, 5G)³	4.562.734	-3,19%	1,84%
Privatni korisnici	3.733.274	-4,08%	1,31%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	1.518.909	-11,46%	-5,95%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	2.214.365	1,74%	6,97%
Poslovni korisnici	829.460	1,01%	4,29%
Gustoća korisnika javno dostupnih telefonskih usluga u pokretnoj mreži ⁴	117,84%	-3,19%	1,84%
Ukupni odlazni promet operatora javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži⁵ (min)	2.727.060.629	2,48%	3,30%

³Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

⁴Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2021. godine.

⁵Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Trajanje poziva vlastitih korisnika u roamingu u međunarodnim mrežama (min)	128.238.387	2,75%	-7,89%
Trajanje poziva stranaca u roamingu u nacionalnim mrežama (min)	132.737.920	-72,98%	36,19%
Broj poslanih SMS poruka	214.490.655	-4,71%	-13,35%
Broj poslanih MMS poruka	1.573.426	1,76%	0,17%

Usluga pristupa internetu - maloprodaja	Q4 2023.	% promjena Q4 2023. – Q3 2023.	% promjena Q4 2023. – Q4 2022.
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (EUR)	189.938.718 €	0,71%	9,77%
Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže	56.046.931 €	2,31%	6,00%
Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže	133.673.340 €	0,04%	11,30%
Prihod od pristupa internetu putem satelitskih veza	219.447 €	8,30%	294,51%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	6.556.802	-2,71%	6,12%
Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža	1.113.945	1,28%	2,98%
<u>Broj priključaka putem bakrene infrastrukture</u>	633.873	-0,85%	-4,93%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	428.775	-1,78%	-2,80%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	45.922	8,87%	-18,03%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	2	0,00%	0,00%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa koji se pruža putem bakrene mreže</i>	159.174	-0,86%	-6,12%
<u>Broj priključaka putem svjetlovodne infrastrukture</u>	260.718	8,63%	33,45%
<i>Broj priključaka putem vlastite svjetlovodne infrastrukture</i>	206.025	8,88%	31,89%
<i>Broj priključaka putem veleprodajne usluge fizičkog pristupa na svjetlovodnoj mreži</i>	16.347	7,49%	26,19%

<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa koji se pruža putem svjetlovodne mreže</i>	38.346	7,78%	46,36%
<i>Broj priključaka putem kabljskih mreža</i>	173.459	-0,72%	-2,56%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	36.325	-0,58%	6,44%
<i>Broj priključaka putem satelitskih veza</i>	1.730	2,73%	195,22%
<i>Broj priključaka putem usluga visokokvalitetnog pristupa</i>	7.840	2,74%	13,49%
Broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem pokretnih mreža (3G, 4G, 5G i sl.)⁶	5.442.857	-3,49%	6,79%
<i>Privatni korisnici (3G i 4G)</i>	3.307.436	-10,06%	-7,01%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	169.579	-22,01%	23,25%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	2.943.240	-9,51%	-8,36%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	2	0,00%	-50,00%
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa internetu na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	194.615	-6,19%	-6,15%
<i>Privatni korisnici (5G)</i>	817.762	24,15%	143,19%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	15.875	44,07%	871,54%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	790.708	23,66%	139,14%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	0	NaN	NaN
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa internetu na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	11.179	35,50%	180,46%
<i>Poslovni korisnici (3G i 4G)</i>	1.107.037	-2,70%	-0,28%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	132.796	-1,58%	2,11%

⁶ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	659.109	-4,06%	-0,12%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	264.931	0,46%	-3,54%
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa internetu na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	50.201	-3,54%	10,22%
<u>Poslovni korisnici (5G)</u>	210.622	27,20%	125,07%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	13.889	30,22%	141,25%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	170.337	27,01%	125,32%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	24.743	28,12%	116,13%
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa internetu na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	1.653	10,57%	112,74%
Broj xDSL priključaka na kojima je aktivirana hibridna usluga	92.976	-3,99%	-8,81%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	4.083.947	-4,57%	2,66%
Broj korisnika usluge pristupa internetu u 2D paketima	391.015	0,29%	2,40%
Broj korisnika usluge pristupa internetu u 3D paketima	418.242	0,15%	0,57%
Broj korisnika usluge pristupa internetu u 4D paketima	243.758	0,95%	3,64%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (TB)	1.176.977	5,38%	26,63%
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (TB)</i>	846.577	11,84%	28,26%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (TB)</i>	330.400	-8,22%	22,63%

Usluga naplatne televizije	Q4 2023.	% promjena Q4 2023. – Q3 2023.	% promjena Q4 2023. – Q4 2022.
Ukupni prihod od usluga naplatne televizije (EUR)	32.917.955€	2,37%	7,25%
Prihod od usluge kabljske televizije	5.023.633€	-8,64%	-11,03%
Prihod od IPTV usluge	19.623.956€	4,78%	14,97%
Prihod od usluge satelitske televizije	4.022.263€	2,64%	-0,82%
Prihod od usluge naplatne zemaljske televizije	3.081.309€	0,95%	-2,57%
Prihod od korisnika vlastite OTT usluge	1.166.793€	21,81%	53,48%
Ukupni broj priključaka usluge naplatne televizije	915.704	-0,18%	-0,04%
Broj priključaka kabljske televizije (KTV)	146.953	-1,63%	-5,09%
<i>Privatni korisnici</i>	143.240	-1,66%	-5,19%
<i>Poslovni korisnici</i>	3.713	-0,54%	-0,77%
Broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	495.107	0,70%	2,13%
<i>Privatni korisnici</i>	468.447	0,68%	2,29%
<i>Poslovni korisnici</i>	26.660	0,88%	-0,70%
Broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	126.032	-2,87%	-4,40%
<i>Privatni korisnici</i>	117.149	-2,07%	-4,92%
<i>Poslovni korisnici</i>	8.883	-12,41%	3,10%
Broj priključaka zemaljske naplatne TV	95.102	-1,43%	-6,00%
<i>Privatni korisnici</i>	94.141	-1,50%	-6,10%
<i>Poslovni korisnici</i>	961	6,19%	5,72%

Broj priključaka vlastite OTT usluge	52.510	4,92%	20,84%
<i>Privatni korisnici</i>	44.580	6,01%	26,96%
<i>Poslovni korisnici</i>	7.930	-0,81%	-4,92%
Broj korisnika samostalne usluge naplatne televizije	142.968	-1,53%	30,44%
Broj korisnika usluge naplatne televizije u 2D paketima	86.078	-1,35%	-0,73%
Broj korisnika usluge naplatne televizije u 3D paketima	300.765	0,08%	0,42%
Broj korisnika usluge naplatne televizije u 4D paketima	243.758	0,95%	3,64%

**Pokazatelj „Procijenjeni broj kućanstava u RH koji koriste samo nenaplatnu digitalnu zemaljsku TV“ se od Q1 2023. više neće izvještavati. Kako HAKOM navedeni podatak ne prikuplja, već samo procjenjuje na temelju drugih prikupljenih podataka te određenih pretpostavki koje ne moraju biti potpuno ispravne, isti se više neće prikazivati kako bi se izbjegla zabuna i možebitno pogrešno zaključivanje trenda kretanja navedenog pokazatelja.*

***Vrijednosti pojedinih pokazatelja u ovom izvještaju mogu odstupati od ranije objavljenih vrijednosti zbog ispravaka i/ili naknadno predanih izvještaja od strane pojedinih operatora.*